

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — Сайт), предоставляющего услуги по организации экскурсий и туристических мероприятий.

1.2. Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

- Наименование: Amsterdam -Tour
- Юридический адрес: Puikman 1 A8, 1901 NN Castricum
- KVK-номер: 74257102
- Контактный email: info@amsterdam-tour.com
- Телефон: +31616543814

2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Платёжная информация (в объёме, необходимом для оплаты услуг)
- Иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем через формы обратной связи или при бронировании

2.2. Также автоматически могут собираться обезличенные данные:

- IP-адрес
- Cookie-файлы
- Данные о браузере и устройстве
- Статистика посещений страниц

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Оформление и подтверждение бронирования экскурсий
- Связь с Пользователем по вопросам оказания услуг
- Обработка платежей
- Направление уведомлений и информационных сообщений
- Улучшение качества работы Сайта
- Выполнение требований законодательства Королевства Нидерланды

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия Пользователя
- Заключения и исполнения договора оказания услуг
- Требований законодательства Королевства Нидерланды

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законом Wet bescherming persoonsgegevens” (Wbp) — Закон о защите персональных данных.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- Партнёрам (гидам, перевозчикам, музеям и др.) — исключительно для исполнения заказа
- Платёжным системам — для проведения оплаты
- Государственным органам — в случаях, предусмотренных законом

5.2. Передача данных осуществляется при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- Несанкционированного доступа
- Утраты
- Изменения
- Распространения

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки либо в течение срока, установленного законодательством.

7. Использование cookie-файлов

7.1. Сайт использует cookie-файлы для:

- Корректной работы сайта
- Аналитики посещаемости
- Улучшения пользовательского опыта

7.2. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера.

8. Права пользователя

- Пользователь имеет право:
- Получать информацию о своих персональных данных

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы
- Запросы направляются по электронной почте: travel@amsterdam-tour.com

9. Изменение политики конфиденциальности

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Актуальная версия Политики всегда размещается на Сайте.

10. Заключительные положения

10.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются на контактный адрес электронной почты, указанный выше.

10.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.